



# Smart-Vue Pro Fernüberwachungslösung

Für die Probenverarbeitung und -lagerung

# Eine **smarte** Lösung für **proaktiven** Schutz

Ihre Arbeit steht für Hoffnung – für eine Antwort, einen Durchbruch, eine Therapie oder vielleicht eine Heilung. Probenintegrität ist für Ihren Erfolg von entscheidender Bedeutung. Die Gewissheit, dass Ihre einzigartigen Patientenproben die richtigen Parameter einhalten, ist für ein sorgenfreies Arbeiten unerlässlich. Die Regulierungsbehörden verlangen die Validierung der Bedingungen Ihrer klinischen Produkte und Materialien. Tatsächlich können viele Faktoren die Geräteleistung beeinflussen, wie z. B. routinemäßige Wartung, Nutzungsverhalten, Stromschwankungen oder mechanische Beanspruchung im Laufe der Zeit. Wenn die Geräte die eingestellten Parameter nicht genau einhalten, kann das Ihre wissenschaftlichen Produkte beeinträchtigen oder gefährden. **Seien Sie daher auf unvorhersehbare Ereignisse vorbereitet!**

# Die **smarte** Investition in eine Fernüberwachungslösung für Ihr Labor



## **Fernüberwachung unterstützt den Probenschutz**

- Sofortige Warnmeldungen bei abweichenden Probenbedingungen ermöglichen eine umgehende proaktive Reaktion, sodass Sie Ihre wissenschaftlichen Produkte schützen können, bevor sie beeinträchtigt werden.

## **Fernüberwachung unterstützt die Konformität**

- Die automatische und kontinuierliche Datenprotokollierung erstellt einen permanenten Prüfpfad und unterstützt dadurch Konformitätsstandards und konsistente, reproduzierbare Ergebnisse.

## **Fernüberwachung unterstützt die Asset-/Kostensoptimierung**

- Ein Fernüberwachungssystem kann durch Minimieren der Kosten für Versicherungspolicen, die den Austausch von Geräten und Produkten abdecken, als Teil Ihrer Asset-Management-Strategie dienen.

# Smart-Vue Pro bietet **proaktiven** Schutz

Thermo Scientific™ Smart-Vue™ Pro ist eine Fernüberwachungslösung für die Probenverarbeitung und -lagerung von der Forschung über die Produktion bis hin zur Patientenversorgung. Diese fortschrittliche Lösung ist

über ein sicheres, fest zugeordnetes Netzwerk mit großer Reichweite verbunden und ermöglicht 21-CFR-konforme Datenprotokollierung in Echtzeit sowie die Überwachung entscheidender Parameter für alle Ihre Laborgeräte.

## Was Smart-Vue Pro für Ihr Labor überwachen kann

### Einsatzbereiche

Überwachung der Umgebungsbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatur mit externem Sensor</li> <li>• Temperatur und relative Luftfeuchtigkeit (rH) mit externem Sensor</li> </ul>
Ultratiefkühlgeräte	-100 bis +150 °C
Autokaskaden-Ultratiefkühlgeräte	-155 bis -100 °C
LN <sub>2</sub> /Tiefkühlgeräte für die Kryolagerung	-196 bis -100 °C
Kühlschränke (1-, 2- und 3-türig)	0 bis +10 °C
Tiefkühlgeräte	-40 bis 0 °C
Kombinierte Kühl-/Tiefkühlschränke – separate Überwachung jeder Kammer (d. h. oben/unten, links/rechts)	-30 bis +8 °C
Kühlräume	-30 bis +8 °C; -40 °C oder kälter
Inkubatoren	Raumtemperatur bis +100 °C, +120 °C und Feuchte 0 bis 99,9 % rH nicht kondensierend
Wasserbäder	Raumtemperatur bis +120 °C
4 bis 20 mA Stromschleife (0 bis 5 V und 0 bis 10 V)	4 bis 20 mA; Gerät mit einem selbstversorgten Ausgang von 4 bis 20 mA



# Ausgelegt für einfache Handhabung, Konformität und Optimierung

## Überwachungslösung der nächsten Generation für die Probenlagerung und -verarbeitung

Sie haben die Möglichkeit die Konfiguration von Sonde, Modul und Netzwerktyp selbst auszuwählen und das System so entsprechend Ihren Ansprüchen einzurichten. Die modulare, anpassbare Architektur ermöglicht eine einfache Erweiterung ohne kostspielige Upgrades. Smart-Vue Pro ist mit verschiedenen Marken und Gerätetypen kompatibel. Neue Geräte und Labore können zu vorhandenen Smart-Vue Pro Systemen hinzugefügt werden. Dank der größeren Reichweite von LoRa ist Skalierbarkeit über mehrere Labore, Stockwerke oder Gebäude hinweg mit weniger Gateways möglich\*.

\*Hinweis: Bis zu 2 km Sichtlinie in städtischen Gebieten. Die tatsächliche Reichweite wird durch Grundriss und Bauweise der Gebäude sowie natürliche Hindernisse beeinflusst



**Hardware**

- Interaktives Farb-Touchscreen-Modul zur Anzeige von Parametern mit akustischen/optischen Alarmen oder Überwachung auf einen Blick.
- Module können bis zu 4 vorkalibrierte Parameter überwachen.



**Netzwerk**

- LoRa ist ein eigenständiges, fest zugeordnetes, drahtloses Funknetzwerk mit großer Reichweite (WWAN), das die Reichweite um bis zu 9 km steigert.



**Software**

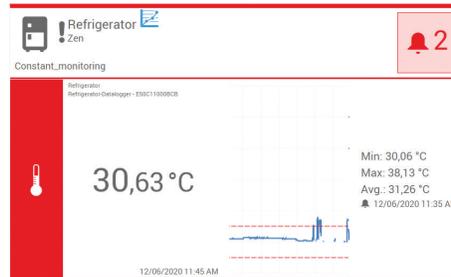
- Mit dem Cloud-Server können Sie jederzeit und von jedem Ort aus auf alle Systemfunktionen zugreifen.
- Intuitive Bedienoberfläche, einfach und anwenderfreundlich.
- Sichere Einhaltung von Vorschriften – unterstützt die Richtlinien gemäß 21 CFR Teil 11 mit Prüfpfad und sicherer Zugriffskontrolle auf Anwenderebene.



**Service**

- Durchgängige Unterstützung für Hardware, Installation, Ausrichtung und Support.

# So funktioniert Smart-Vue Pro



## Rückverfolgbarkeit und Sicherheit der Daten

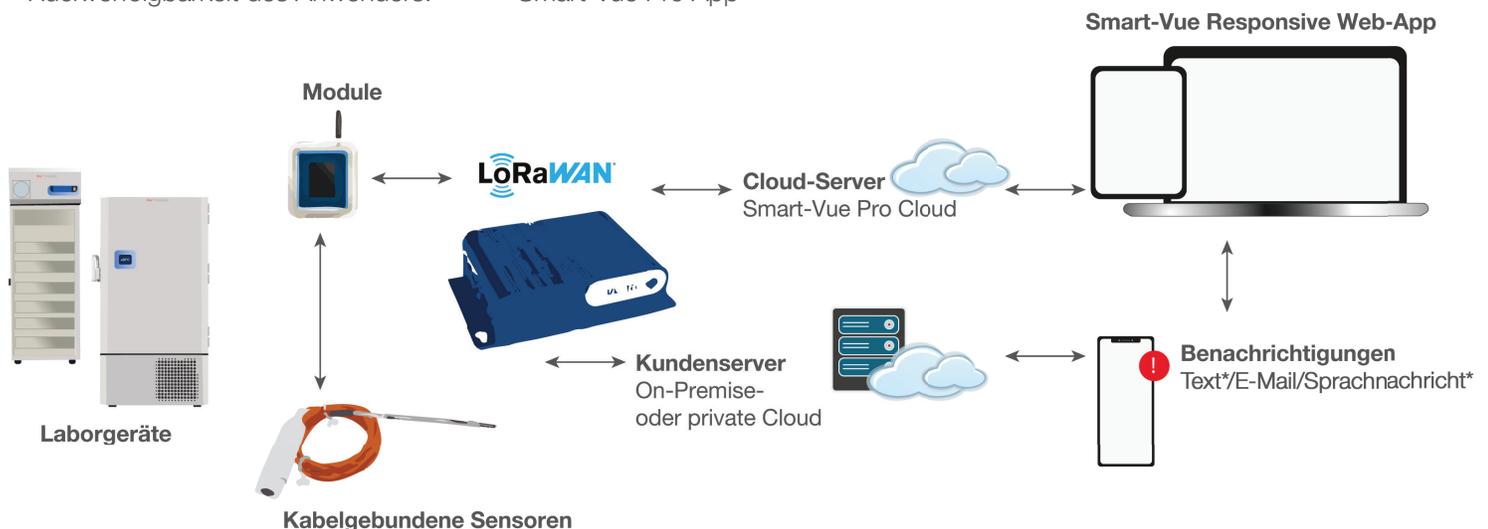
- Anwenderdefinierte Mess- und Übertragungsintervalle. Die Daten werden in einem digitalen Format mit Backup sicher übermittelt.
- Die automatische und kontinuierliche Datenprotokollierung erstellt eine permanente Aufzeichnung von Messwerten, Alarmen, Bestätigungen mit Hinweisen zu den Folgen, Systemzugriff und Programmänderungen mit Rückverfolgbarkeit des Anwenders.

## Benachrichtigungen

- Das selbstüberwachende Alarmsystem wird aktiviert und sendet sofort eine Benachrichtigung, wenn Sollwerte über- oder unterschritten werden. Anwender werden im Falle eines Stromausfalls oder eines mechanischen Fehlers mit der bevorzugten Benachrichtigungsmethode gewarnt.
- Unter anderem per akustischem/optischem Warnsignal, Telefon\*, E-Mail, SMS-Textnachricht\*, mobiler Smart-Vue Pro App

## Zugriff

- On-Premise- oder Cloud-basierte Konfigurationen ermöglichen die flexible Überprüfung des Status jederzeit und von jedem Ort aus über die meisten aktuellen Webbrowser.“
- Die intuitive Bedienoberfläche verfügt über mehrere Ansichten inkl. optionaler Grundriss- und Standortansichten. Daten können mit einem Klick zur Erstellung von Berichten und anpassbaren Diagrammen exportiert werden.



Die Messwerte werden von intelligenten Sensoren erfasst, die von lokalen Modulen an LoRaWAN-Gateways übermittelt werden, wo sie verarbeitet und an den Cloud-/On-Premise-Server gesendet werden.

\*Erfordert Smart-Vue Pro Alert-Abonnement

# Module

## Höhere Effizienz durch drahtlose Überwachung mit mehreren Sensoren

Smart-View Pro Module unterstützen verschiedene Kombinationen von Sensoren und Parametern. Die Duo-Version verfügt über einen physischen Anschluss, der eine kabelgebundene Einzel- oder Doppelsensor-Sonde zulässt (Überwachung von bis zu 2 Parametern). Die Quatro-Version verfügt über zwei physische Anschlüsse, die eine Kombination aus kabelgebundenen Einzel- oder Doppelsensor-Sonden mit bis zu 4 Parameterüberwachungen zulassen. Ideal für die gleichzeitige Überwachung mehrerer Geräte oder mehrerer Punkte in einem Gerät.



- Heller 2,4-Zoll-Farb-Touchscreen mit mehreren Ansichten
- Akustische\*/optische Alarme für lokale Benachrichtigungen
- Niedriger AC-Stromverbrauch durch Zugriff über USB-Anschluss
- Optionale austauschbare Batterien mit längerer Lebensdauer (mindestens 1 Jahr) ermöglichen kontinuierliche Überwachung
- Auswahl an kabelgebundenen und drahtlosen Sensoren mit automatischer Sensorerkennung
- Rückverfolgbarkeit von Anwendern mit kundenspezifischen Ebenen des Anwenderzugriffs mit verschlüsseltem Kennwortschutz
- Eigenständiges Modul ermöglicht direkten Anschluss über 4 bis 20 mA-Ausgang

\*Erfordert externe Stromversorgung

# Digitale intelligente Sensoren

## Steigern Sie die Produktivität in Ihrem Labor mit intelligenten Thermo Scientific Sensoren

Die Sensoren sind für Plug-and-Play mit automatischer Erkennung und Vorkalibrierung ausgelegt und verfügen über einen integrierten Speicher, der Sensortyp, Seriennummer und Kalibrierungskoeffizienten speichert. Wenn sie mit den Modulen verbunden sind, werden die auf ihnen gespeicherten Informationen automatisch im System eingetragen.

### Mehrere Parameter

- Temperatur (-200/+150 °C)
- Temperatur und relative Feuchtigkeit
- 4 bis 20 mA (0–5V/0–10V)
- Potentialfreier Kontakt (auf Anfrage)
- Differenzdruck
- % CO<sub>2</sub>



### Intelligente Sensoren – modulare Konfiguration mit intelligenter Kalibrierung

- Plug-and-Play-Funktion mit kalibrierten Sensoren und automatischer Erkennung
- Keine Datenverluste oder Ausfallzeiten für die Kalibrierung mit handelsüblichen kalibrierten Sensoren
- Im Sensorspeicher gespeicherte Kalibrierungskoeffizienten vereinfachen die Neukalibrierung
- Daten und Zertifikate auf Anfrage verfügbar
- Im eigenen Labor kalibriert: gem. ISO 17025 akkreditiert (COFRAC) und rückführbar auf NIST (National Institute of Standards and Technology)

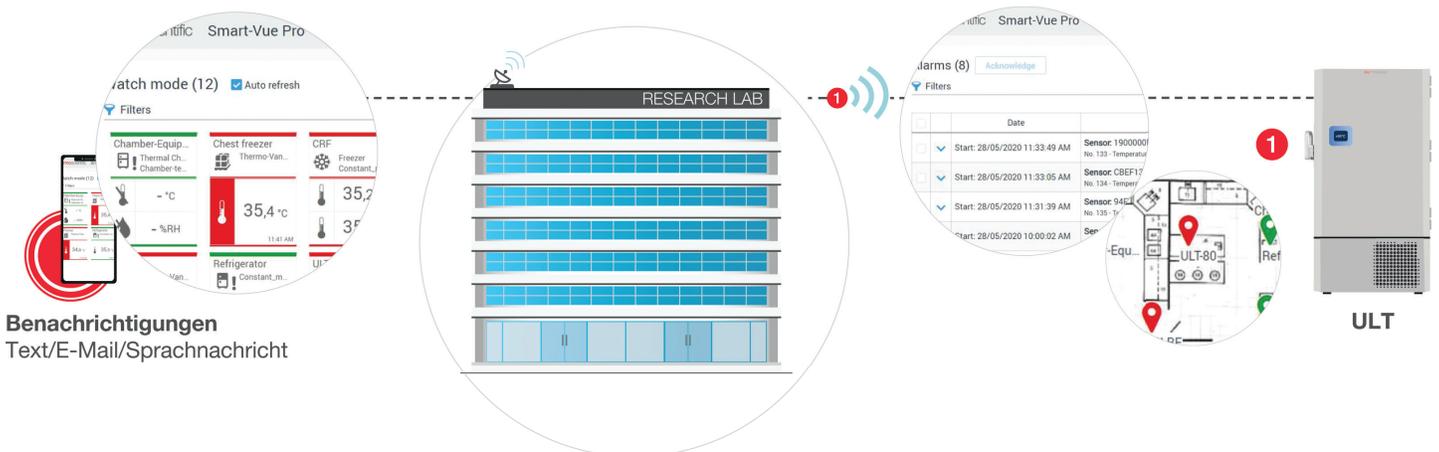
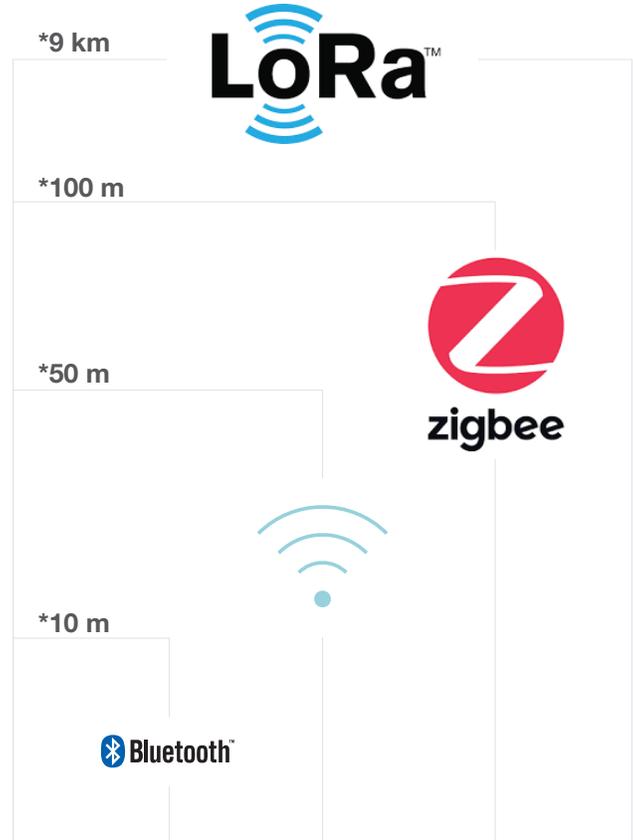


# Netzwerk

## Das IT-freundliche LoRaWAN ermöglicht die einfache Einrichtung eines zuverlässigen, fest zugeordneten und sicheren drahtlosen Netzwerks

LoRaWAN ist die Abkürzung für Long Range Wireless Wide Area Network. Es handelt sich um ein eigenständiges, fest zugeordnetes Netzwerk, das die Verbindungsreichweite für IoT-Geräte um bis zu 2 km in städtischen und 9 km in ländlichen Gebieten steigert. Dieses Gateway übermittelt Daten an die Cloud, indem es über eine Ethernet- oder WLAN-Verbindung eine Verbindung zu Ihrem lokalen Netzwerk herstellt.

- Die drahtlose Verbindung mit großer Reichweite ermöglicht es einem einzelnen Gateway, große Bereiche abzudecken, sodass Repeater überflüssig sind.
- Das fest zugeordnete drahtlose Netzwerk benötigt nur eine Internetverbindung, sodass nur minimaler IT-Support für die Einrichtung erforderlich ist.
- Unterstützung für bis zu 300 Parameter der Datenprotokollierung pro Gateway.



Die LoRa-Technologie ermöglicht die Abdeckung in Ihrer gesamten Einrichtung mit nur einem einzigen Gateway.

\*Unter optimalen Bedingungen kann LoRa eine Reichweite von 9 km für die Kommunikation bereitstellen. Die tatsächliche Leistungsfähigkeit hängt stark von der Gebäudestruktur ab. Daher empfehlen wir, die Signalstärke an einem bestimmten Standort zu überprüfen.

# Service

Wir sorgen dafür, dass Ihre Überwachungslösung ordnungsgemäß funktioniert.

## Eine Präzisionsüberwachungslösung mit professionellem Service und Support von erfahrenen Experten, damit Sie schneller loslegen können.

- Professioneller Service bei Installation und Inbetriebnahme
- Vorrangiger technischer Support mit verbesserten digitalen Hilfsmitteln für schnellere Diagnose und Fehlerbehebung
- Reparatur/Mängelbeseitigung und vorbeugende Wartung
- Mit dem Konformitätssupport sind Sie für alle Audits gerüstet

## Konformitätsservice zur Unterstützung Ihrer Laborgeräte

Werkseitig zertifizierte Validierungstechniker erfüllen die Normen ISO 9001 und ISO 17025, sodass die Installation und Funktionsweise Ihres Smart-View Pro Systems gemäß den Spezifikationen sichergestellt ist

- Installationsqualifizierung
- Funktionsqualifizierung
- Kalibrierservice\*
- Vorbeugende Wartung



## So sind Sie für Ihr nächstes Audit gerüstet

Unity Lab Services hilft Ihnen, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften durch eine globale Kalibrierinfrastruktur\* zu gewährleisten, welche die neuesten Technologien und Messverfahren nutzt.

- Der Kalibrierservice von Unity Lab Services erfüllt oder übertrifft verschiedene internationale Normen, darunter ISO/IEC 17025. Damit wird gewährleistet, dass die Kalibrierverfahren regelmäßig von externen Akkreditierungsstellen wie A2LA begutachtet und geprüft werden, sowie unsere Servicetechniker hochqualifiziert und zertifiziert sind. Je nach den Qualitätsrichtlinien Ihres Unternehmens sind flexible Service-Ebenen für die Kalibrierung verfügbar.

\* Kalibrierservice ist nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar. Bitte fragen Sie bei Ihrer Thermo Scientific Vertretung oder bei Unity Lab Services nach der Verfügbarkeit in Ihrer Region.

# Bestellseiten

## Module und Gateways



### Smart-Vue Pro Duo und Quatro

	Produkt	Modulbeschreibung	Bestell-Nr.
Modul	Smart-Vue Pro Duo	Smart-Vue Pro Duo - nur 868 MHz. Inklusive zwei 3,6 V-Lithium-batterien, einem Sensor-Montagesatz, einer Montagehalterung, einer Antenne und einem 1,5 m langen Flachkabel.	SVPHWRMOD022
Modul	Smart-Vue Pro Quatro	Smart-Vue Pro Quatro - nur 868 MHz. Inklusive zwei 3,6 V-Lithium-batterien, zwei Sensor-Montagesätzen, einer Montagehalterung, einer Antenne und zwei 1,5 m langen Flachkabeln.	SVPHWRMOD024

	Produkt	Modulbeschreibung	Bestell-Nr.
Gateway	Smart-Vue Pro LoRaWAN 865-868*	865 bis 868 MHz LoRaWAN-fähiger Empfänger für Ethernet/WLAN-Verbindung mit Universalnetzteil	SVPHWRLGW002

\* Zur Verwendung zugelassene Frequenzen sind länderspezifisch. 865 bis 868 MHz ist für die Verwendung in den meisten europäischen Märkten zugelassen. Module mit anderen Frequenzen für andere Regionen (z.B. 915 MHz) sind auf Anfrage erhältlich. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrer Thermo Scientific Vertretung.

# Zubehör und sonstige Teile

Passen Sie Ihr System mit Zubehör an Ihre speziellen Anforderungen an

Weitere Zubehörteile zur Vervollständigung Ihrer Überwachungslösung

## Remote-Kontakt

### Unterstützt die Verbindung zu Ihrem lokalen System

Die intelligenten, drahtlosen Thermo Scientific Controller für Remote-Kontakt werden verwendet, um Warnmeldungen auszulösen, wenn Alarmzustände in Ihrem drahtlosen Smart-Vue Pro Überwachungssystem erkannt werden. Alarmer können in der Smart-Vue Pro Web-Anwendung für einzelne oder alle Endpunktmodule und -gruppen individuell konfiguriert werden.



## Remote-Sirene

### Für lokale audiovisuelle Benachrichtigungen bei kritischen Alarmzuständen

Die intelligente Thermo Scientific Sirene verfügt über eine audiovisuelle Remote-Sirene, um Anwender an einem entfernten Standort auf kritische Systemalarmer aufmerksam zu machen.



## Zubehör und sonstige Teile

	Produkt	Beschreibung	Bestell-Nr.
<b>Smart Sirene</b>			
Modul	Smart Sirene 865-868*	Drahtloses Warngerät für LoRaWAN™-Lösung, 865 bis 868 MHz, mit Universalnetzteil	SVPACCSIR002
Modul – Ersatzteil	Halter für Wandmontage	Kit enthält einen Klettverschluss (11 cm) und zwei Magnete für die Smart Sirene	SVPSPRMNT003
Modul – Ersatzteil	Universalnetzteil	Universalnetzteil für Smart Sirene und Smart Remote-Kontakt 12 V	SVPSRPWR001
<b>Smart Remote-Kontakt</b>			
Modul	Smart Remote-Kontakt 865-868*	Warngerät mit potentialfreiem Kontakt und drahtloser Verbindung, 865 bis 868 MHz, für den Einsatz mit Systemen	SVPACCSRC002
Modul – Ersatzteil	Halter für Wandmontage	Wandhalterung für Smart Remote-Kontakt	SVPSPRMNT004

\* Zur Verwendung zugelassene Frequenzen sind länderspezifisch. 865 bis 868 MHz ist für die Verwendung in den meisten europäischen Märkten zugelassen. Module mit anderen Frequenzen für andere Regionen (z.B. 915 MHz) sind auf Anfrage erhältlich. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrer Thermo Scientific Vertretung.

## Kabelgebundene Sensoren

	Produkt	Beschreibung	Bestell-Nr.
Sensor	Temperatursensor -40/+80 °C, 1 m	Digitaler Sensor -40/+80 °C, Kabellänge 1 Meter (kurz)	SVPSENTUS001
Sensor	Temperatursensor -40/+80 °C, kal., 1 m	Digitaler Sensor -40/+80 °C, Kabellänge 1 Meter (kurz), kalibriert bei -30, -15, 0, 20 und 40 °C	SVPSENTCS001
Sensor	Temperatursensor -40/+80 °C, 3,5 m	Digitaler Sensor -40/+80 °C, Kabellänge 3,5 Meter (lang)	SVPSENTUE001
Sensor	Temperatursensor -40/+80 °C, kal., 3,5 m	Digitaler Sensor -40/+80 °C, Kabellänge 3,5 Meter (lang), kalibriert bei -30, -15, 0, 20 und 40 °C	SVPSENTCE001
Sensor	Temperatursensor -40/+120 °C, 1 m	Digitaler Sensor -40/+120 °C, Kabellänge 1 Meter	SVPSENTUS002
Sensor	Temperatursensor -40/+120 °C, kal., 1 m	Digitaler Sensor -40/+120 °C, Kabellänge 1 Meter, kalibriert bei 30, 60, 80, 100 und 105 °C	SVPSENTCS002
Sensor	Smart Sensor Pt100 -100/+150 °C	Smart Sensor Pt100, Kabellänge 3,5 Meter	SVPSENTUS003
Sensor	Smart Sensor Pt100 -100/+150 °C, kal.	Smart Sensor Pt100, kalibriert bei -80, -40 und 0 °C, Kabellänge 3,5 Meter	SVPSENTCS003
Sensor	Smart Sensor Pt100 -200/+50 °C	Smart Sensor Pt100, Kabellänge 1,4 Meter	SVPSENTUS004
Sensor	Smart Sensor Pt100 -200/+50 °C, kal.	Smart Sensor Pt100, kalibriert bei -196, -80 und 0 °C, Kabellänge 1,4 Meter	SVPSENTCS004
Sensor	Smart Sensor Temp/rH	Smart Sensor, Temperatur und relative Luftfeuchtigkeit -40 bis +150 °C, 0 bis 99,9 % rH	SVPSENRUS001
Sensor	Smart Sensor Temp/rH, kal. +23 °C/50 % rH	Smart Sensor, Temperatur und relative Luftfeuchtigkeit, kalibriert bei +23 °C/50 % rH	SVPSENRCS001
Sensor	Smart Sensor Temp/rH, kal. +37 °C/90 % rH	Smart Sensor, Temperatur und relative Luftfeuchtigkeit, kalibriert bei +37 °C/90 % rH	SVPSENRCS002
Sensor	Smart Sensor 4-20 mA/0-10 V	Smart Sensor 4-20 mA (0-5 V/0-10 V), einzelner digitaler Sensor	SVPSEN4US001
Sensor	Smart Sensor 4-20 mA/0-10 V, kal.	Smart Sensor 4-20 mA (0-5 V/0-10 V), einzelner digitaler Sensor. Kalibriert bei 4, 8, 12, 16 und 20 mA	SVPSEN4CS001
Sensor	Smart Sensor CO <sub>2</sub> /Temp/rH	OCEASOFT Smart Dreipunktsensor für CO <sub>2</sub> , Temperatur und relative Luftfeuchtigkeit, CO <sub>2</sub> : 0,5/9,9%, Temp.: 0/+50 °C, rH: 0/99 %	SVPSENCUS001
Sensor	Smart Sensor CO <sub>2</sub> /Temp/rH, kal.	OCEASOFT Smart Dreipunktsensor für CO <sub>2</sub> , Temperatur und relative Luftfeuchtigkeit, CO <sub>2</sub> : 0,5/9,9%, Temp.: 0/+50 °C, rH: 0/99 %. Kalibriert bei 5 % CO <sub>2</sub> /37 °C/80 % rH	SVPSENCCS001
Sensor	Smart Differenzdrucksensor	OCEASOFT Smart Differenzdrucksensor -500/+500 Pa, Kabellänge 50 cm, Ø 4 mm	SVPSENPUS001
Sensor	Smart Differenzdrucksensor, kal.	OCEASOFT Smart Differenzdrucksensor -500/+500 Pa, Kabellänge 50 cm, Ø 4 mm. Kalibriert bei 0, 15, 25 und 50 Pa	SVPSENPCS001

## Drahtlose Sensoren

	Produkt	Beschreibung	Bestell-Nr.
Sensor	Drahtloser Datenlogger (Fernfühler)	OCEASOFT drahtloses Datenloggermodul (Fernfühler) -40° bis +85°C, kalibriert bei +5°C	SVPWSENTCS001
Sensor	Drahtloser Datenlogger (Fernfühler) mit Pt100 -200/+50°C	OCEASOFT drahtloses Datenloggermodul (Fernfühler) mit externem Pt100-Temperaturfühler -200 bis +50°C, kalibriert bei -80°C	SVPWSENTCS002
Sensor	Drahtloser Datenlogger (Fernfühler) mit Pt100 -50/+200°C	OCEASOFT drahtloses Datenloggermodul (Fernfühler) mit externem Pt100-Temperaturfühler -50 bis +200°C, kalibriert bei +5°C	SVPWSENTCS003

## Ersatzteile und Zubehör

	Produkt	Beschreibung	Bestell-Nr.
Zubehör	Smart-Vue Pro 3-adriger Adapter	Smart-Vue Pro Adapter zur Verwendung mit 2- oder 3-adrigen Pt100-Fühlern. Wird direkt an ein Smart-Vue Pro Duo oder Quatro Modul angeschlossen.	SVPADPPT1001
Zubehör	Smart-Vue auf Smart-Vue Pro Pt-100 Adapter	Smart-Vue Pro Adapter zur Verwendung mit Smart-Vue Classic Pt100-Fühlern. Wird direkt an ein Smart-Vue Pro Duo oder Quatro Modul angeschlossen	SVPADPPT1002
Zubehör	USB-Netzteil	Universalnetzteil für Smart-Vue Pro mit USB-Kabel 5 V – 1,2 A	SVPACCPWR001
Zubehör	Sensor-Montagesatz	Enthält 2 Kabelbinder und 4 Kunststoffhalter mit ablösbarem Klebestreifen	SVPSPRMNT002
Zubehör	1,5 m langes Kabel (x1)	1,5 m langes flaches Verlängerungskabel für digitale Temperatursensoren	SVPACCCBL001
Zubehör	Batterieabdeckung m. Schraube	Ersatz für Batterieabdeckung mit Schraube für Smart-Vue Pro	SVPSPRPRT001
Zubehör	Zusätzliche Antenne	Antenne für Smart-Vue Pro Duo/Quatro, Funksirene u. potentialfreiem Kontakt	SVPSPRANT001
Zubehör	Halter für Wandmontage	Kit für Smart-Vue Pro mit 1 Halterung + 1 Magnet (mit der Halterung verklebt)	SVPSPRMNT001

# Abonnements und Serviceleistungen

## Teilenummern für Abonnements und Server-Software

Cloud	Server	Server-Update	Server-Wartung	Warnung
<b>Typ</b>				
Jährlich	Einmalig	Optional jährlich	Optional jährlich	Optional jährlich
<b>Beschreibung</b>				
Zugriff auf die vollständige Smart-View Pro Cloud-Lösung für Paket-Nr. der Sensoren	Server-Softwarelizenz für Paket-Nr. der Sensoren	Server-Softwarelizenz für Upgrade-Paket-Nr. der Sensoren	Updates für Server-Software für ein Jahr (beinhaltet keinen Installationservice)	Zusätzliches Benachrichtigungspaket über SMS und Sprachanrufe (Twilio)
SVPSWCS20005 <sup>1</sup>	SVPSWPS20005 <sup>1</sup>		SVPSWSM20005	SVPSWSA20005 <sup>1</sup>
SVPSWCS20020	SVPSWPS20020	SVPSWPU20020	SVPSWSM20020	SVPSWSA20020
SVPSWCS20050	SVPSWPS20050	SVPSWPU20050	SVPSWSM20050	SVPSWSA20050
SVPSWCS20100	SVPSWPS20100	SVPSWPU20100	SVPSWSM20100	SVPSWSA20100
SVPSWCS20250	SVPSWPS20250	SVPSWPU20250	SVPSWSM20250	SVPSWSA20250
SVPSWCS20500	SVPSWPS20500	SVPSWPU20500	SVPSWSM20500	SVPSWSA20500
SVPSWCS21000	SVPSWPS21000 <sup>2</sup>	SVPSWPU21000	SVPSWSM21000	SVPSWSA21000
SVPSWCS21500	SVPSWPS21500 <sup>2</sup>	SVPSWPU21500	SVPSWSM21500	SVPSWSA21500
SVPSWCS22000	SVPSWPS22000 <sup>2</sup>	SVPSWPU22000	SVPSWSM22000	SVPSWSA22000

<sup>1</sup> Einführungsangebot

<sup>2</sup> Es gelten Einschränkungen für die Server-Kapazität. Erkundigen Sie sich bei der IT.

### Inbetriebnahme und Installation durch fachkundige Spezialisten

- Ausrichtung
  - On-site: SVPORIENT1
  - Remote: SVPORIENT2
- Serverkonfiguration
  - On-site: SVPCNFIGON1
  - Remote: SVPCNFIGON2
- Installation von Servern, Gateways, Modulen und Sensoren

### IQOQ-Qualifizierung<sup>3</sup>

- Zustellung und Protokoll: IOQPCKG89003675
- Nur Protokoll: IOQDOCG89003675
- Nur OQ-Qualifizierung: auf Anfrage

### Kalibrierung<sup>4</sup> für alle Sensortypen

- ISO17025
  - Einpunkt: CALPRRM1
  - Zweipunkt: CALPRRM2
- ISO9001
  - Einpunkt: CALBCRM1
  - Zweipunkt: CALBCRM2

### Vorbeugende Wartung

- SVPPMSVC1

### Serviceverträge

- Wählen Sie den Servicevertrag aus, der Ihr gesamtes Smart-View Pro System auf dem von Ihnen benötigten Niveau abdeckt:
  - Remote-Support: RSRMSVPRO
  - Tech Direct: TECRMSVPRO
  - Gesamtwartung: CARERMSVPRO

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Thermo Scientific Vertreter.

<sup>3</sup> Qualifizierungsprotokolle sind in englischer, deutscher und französischer Sprache erhältlich.

<sup>4</sup> Kalibrierservice ist nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar. Bitte fragen Sie Ihren Thermo Scientific oder Unity Lab Services Ansprechpartner nach der Verfügbarkeit in Ihrer Region.

### Serviceverträge

	Remote-Support	Tech Direct	Gesamtwartung
	RSRMSVPRO	TECRMSVPRO	CARERMSVPRO
Technischer Remote-Support, unbegrenzt	✓	✓	✓
Zugriff auf Support-Hilfsmittel für Virtual & Augmented Reality	✓	✓	✓
Jährliche vorbeugende Wartung	–	–	✓
Batteriewechsel <sup>5</sup>	–	–	✓
Korrektiver Service	– <sup>6</sup>	– <sup>6</sup>	✓
Ersatzteile für OEM	– <sup>6</sup>	– <sup>6</sup>	✓

<sup>5</sup> Wird mit jährlicher vorbeugender Wartung durchgeführt, wenn diese die Hardware betrifft

<sup>6</sup> 15 % Rabatt auf Teile und Arbeit

# Datensicherheit

## Fördern Sie eine sicherheitsorientierte Kultur

- Die Komponenten der Smart-View Pro Lösung wurden den strengen Sicherheitstests unseres nach ISO 27001 zertifizierten Informationssicherheitsprogramms unterzogen. Hardware- und Softwareelemente durchlaufen einen ersten Penetrationstest, gefolgt von einer Beratung zu Abhilfemaßnahmen durch branchenweit anerkannte Cybersicherheitsexperten. Die Produkte werden dann einem Änderungstest unterzogen, um sicherzustellen, dass die Korrekturen ordnungsgemäß implementiert wurden. Produkt- und Softwaretests basieren auf Normen und Empfehlungen verschiedener Behörden und Organisationen, wie dem OWASP ASVS V4.0 und den OWASP Top 10 IoT Sicherheitspraktiken. Alle Tests werden vor der offiziellen Veröffentlichung einem Peer Review unterzogen. Darüber hinaus verfügt Thermo Fisher über eine spezielle Abteilung für Datenschutz, um die Einhaltung von Datenschutzgesetzen wie der DSGVO zu gewährleisten, mit der Produktteams während der gesamten Entwicklung zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass die Konformität gewährleistet ist.
- Thermo Fisher profitiert außerdem von zahlreichen Partnerschaften, darunter mit der FDA, dem Medical Device Innovation Consortium, dem Health Information Sharing and Analysis Center (H-ISAC) und anderen, um stets über die neuesten Designstandards und Bedrohungsinformationen auf dem Laufenden zu bleiben. Die Smart-View Pro Lösung ist auf einer fest zugeordneten Amazon Web Services™ (AWS™) Instanz untergebracht, die mit Plattformen von Trend Micro™ und Turbo™, zweier branchenführender Softwareunternehmen, gesichert wird. Darüber hinaus verfügt Thermo Fisher Scientific über ein Security Operations Center, das rund um die Uhr besetzt ist, um mit der sich ständig verändernden Lage umzugehen und schnell auf neue Anforderungen zu reagieren.



- DSGVO
- OWASP Top 10 IoT Sicherheitspraktiken
- OWASP ASVS V4.0
- National Institute of Standards and Framework's Cybersecurity Framework (NIST-CSF)
- Gem. ISO 14971 zertifiziert
- Gem. ISO 27001 zertifiziert

Weitere Informationen finden Sie unter  
[thermofisher.com/smartvuepro](https://thermofisher.com/smartvuepro)

**ThermoFisher**  
SCIENTIFIC

**Dieses Produkt ist für den allgemeinen Laborgebrauch vorgesehen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass die Leistung des Produkts für die spezifische Verwendung oder Anwendung des Kunden geeignet ist.** © 2018, 2021 Thermo Fisher Scientific Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle Warenzeichen sind Eigentum von Thermo Fisher Scientific und ihrer Tochterunternehmen, sofern nicht anders angegeben. LoRa und LoRaWAN sind Warenzeichen der Semtech Corporation. OCEASOFT ist ein Warenzeichen von OCEASOFT. Zigbee ist ein Warenzeichen von Zigbee Alliance. Bluetooth ist ein Warenzeichen von SIG Inc. Amazon Web Services und AWS sind Warenzeichen von Amazon Technologies, Inc. Trend Micro ist ein Warenzeichen von Trend Micro Kabushiki Kaisha. Turbot ist ein Warenzeichen von Turbot HQ, Inc.  
COL017971\_DE 0122