



Smart-Vue Pro Fernüberwachungslösung

Für die Probenverarbeitung und -lagerung

Eine **smarte** Lösung für **proaktiven** Schutz

Ihre Arbeit steht für Hoffnung – für eine Antwort, einen Durchbruch, eine Therapie oder vielleicht eine Heilung. Probenintegrität ist für Ihren Erfolg von entscheidender Bedeutung. Die Gewissheit, dass Ihre einzigartigen Patientenproben die richtigen Parameter einhalten, ist für ein sorgenfreies Arbeiten unerlässlich. Die Regulierungsbehörden verlangen die Validierung der Bedingungen Ihrer klinischen Produkte und Materialien. Tatsächlich können viele Faktoren die Geräteleistung beeinflussen, wie z. B. routinemäßige Wartung, Nutzungsverhalten, Stromschwankungen oder mechanische Beanspruchung im Laufe der Zeit. Wenn die Geräte die eingestellten Parameter nicht genau einhalten, kann das Ihre wissenschaftlichen Produkte beeinträchtigen oder gefährden.

Sie möchten für unerwartete Fälle vorbereitet sein.

Die **smarte** Investition in eine Fernüberwachungslösung für Ihr Labor



Fernüberwachung unterstützt den Probenschutz

- Sofortige Warnmeldungen bei abweichenden Probenbedingungen ermöglichen eine umgehende proaktive Reaktion, sodass Sie Ihre wissenschaftlichen Produkte schützen können, bevor sie beeinträchtigt werden.

Fernüberwachung unterstützt die Konformität

- Die automatische und kontinuierliche Datenprotokollierung erstellt einen permanenten Prüfpfad und unterstützt dadurch Konformitätsstandards und konsistente, reproduzierbare Ergebnisse.

Fernüberwachung unterstützt die Asset-/Kostenoptimierung

- Ein Fernüberwachungssystem kann durch Minimieren der Kosten für Versicherungspolicen, die den Austausch von Geräten und Produkten abdecken, als Teil Ihrer Asset-Management-Strategie dienen.

Smart-Vue Pro bietet **proaktiven** Schutz

Thermo Scientific™ Smart-Vue™ Pro ist eine Fernüberwachungslösung für die Probenverarbeitung und -lagerung von der Forschung über die Produktion bis hin zur Patientenversorgung. Diese fortschrittliche Lösung ist

über ein sicheres, fest zugeordnetes Netzwerk mit großer Reichweite verbunden und ermöglicht 21-CFR-konforme Datenprotokollierung in Echtzeit sowie die Überwachung entscheidender Parameter für alle Ihre Laborgeräte.

Was Smart-Vue Pro für Ihr Labor überwachen kann

Einsatzbereiche

Überwachung der Umgebungsbedingungen

- Temperatur mit externem Sensor
- Temperatur und relative Luftfeuchtigkeit (rH) mit externem Sensor

Ultratiefkühlgeräte -100 bis +150 °C

Autokaskaden-Ultratiefkühlgeräte -155 bis -100 °C

LN₂/Tiefkühlgeräte für die Kryolagerung -196 bis -100 °C

Kühlschränke (1-, 2- und 3-türig) 0 bis +10 °C

Tiefkühlgeräte -40 bis 0 °C

Kombinierte Kühl-/Tiefkühlschränke – separate Überwachung jeder Kammer (d. h. oben/unten, links/rechts) -30 bis +8 °C

Kühlräume -30 bis +8 °C; -40 °C oder kälter

Inkubatoren Raumtemperatur bis +100 °C, +120 °C und Feuchte: 0 bis 99,9 % rH nicht kondensierend

Wasserbäder Raumtemperatur bis +120 °C

4 bis 20 mA Stromschleife (0 bis 5 V und 0 bis 10 V) 4 bis 20 mA; Gerät mit einem selbstversorgten Ausgang von 4 bis 20 mA



Ausgelegt für einfache Handhabung, Konformität und Optimierung

Überwachungslösung der nächsten Generation für die Probenlagerung und -verarbeitung

Sie haben die Möglichkeit die Konfiguration von Sonde, Modul und Netzwerktyp selbst auszuwählen und das System so entsprechend Ihren Ansprüchen einzurichten. Die modulare, anpassbare Architektur ermöglicht eine einfache Erweiterung ohne kostspielige Upgrades. Smart-Vue Pro ist mit verschiedenen Marken und Gerätetypen kompatibel. Neue Geräte und Labore können zu vorhandenen Smart-Vue Pro Systemen hinzugefügt werden. Dank der größeren Reichweite von LoRa ist Skalierbarkeit über mehrere Labore, Stockwerke oder Gebäude hinweg mit weniger Gateways möglich*.

*Hinweis: Bis zu 2 km Sichtlinie in städtischen Gebieten. Die tatsächliche Reichweite wird durch Grundriss und Bauweise der Gebäude sowie natürliche Hindernisse beeinflusst



Hardware

- Interaktives Farb-Touchscreen-Modul zur Anzeige von Parametern mit akustischen/optischen Alarmen oder Überwachung auf einen Blick.
- Module können bis zu 4 vorkalibrierte Parameter überwachen.



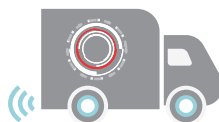
Netzwerk

- LoRa ist ein eigenständiges, fest zugeordnetes, drahtloses Funknetzwerk mit großer Reichweite (WWAN), das die Reichweite um bis zu 9 km steigert.



Software

- Mit dem Cloud-Server können Sie jederzeit und von jedem Ort aus auf alle Systemfunktionen zugreifen.
- Intuitive Bedienoberfläche, einfach und anwenderfreundlich.
- Sichere Einhaltung von Vorschriften – unterstützt die Richtlinien gemäß 21 CFR Teil 11 mit Prüfpfad und sicherer Zugriffskontrolle auf Anwenderebene.



Service

- Durchgängige Unterstützung für Hardware, Installation, Ausrichtung und Support.

So funktioniert Smart-Vue Pro



Rückverfolgbarkeit und Sicherheit der Daten

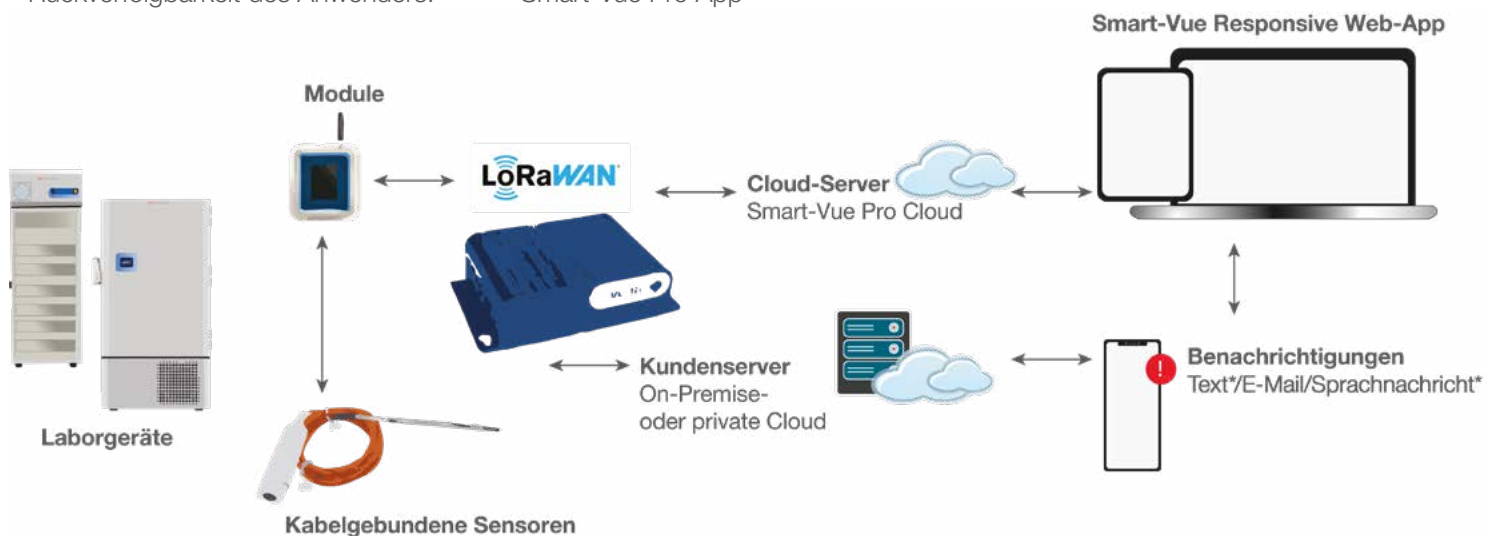
- Anwenderdefinierte Mess- und Übertragungsintervalle. Die Daten werden in einem digitalen Format mit Backup sicher übermittelt.
- Die automatische und kontinuierliche Datenprotokollierung erstellt eine permanente Aufzeichnung von Messwerten, Alarmen, Bestätigungen mit Hinweisen zu den Folgen, Systemzugriff und Programmänderungen mit Rückverfolgbarkeit des Anwenders.

Benachrichtigungen

- Das selbstüberwachende Alarmsystem wird aktiviert und sendet sofort eine Benachrichtigung, wenn Sollwerte über- oder unterschritten werden. Anwender werden im Falle eines Stromausfalls oder eines mechanischen Fehlers mit der bevorzugten Benachrichtigungsmethode gewarnt.
- Unter anderem mit: Akustischem/optischem Warnsignal, Telefon*, E-Mail, Textnachricht*, mobiler Smart-Vue Pro App

Zugriff

- On-Premise- oder Cloud-basierte Konfigurationen ermöglichen die flexible Überprüfung des Status jederzeit und von jedem Ort aus über die meisten aktuellen Webbrowser.*
- Die intuitive Bedienoberfläche verfügt über mehrere Ansichten inkl. optionaler Grundriss- und Standortansichten. Daten können mit einem Klick zur Erstellung von Berichten und anpassbaren Diagrammen exportiert werden.



Die Messwerte werden von intelligenten Sensoren erfasst, die von lokalen Modulen an LoRaWAN-Gateways übermittelt werden, wo sie verarbeitet und an den Cloud-/On-Premise-Server gesendet werden.

*Erfordert Smart-Vue Pro Alert-Abonnement

Module

Höhere Effizienz durch drahtlose Überwachung mit mehreren Sensoren

Smart-View Pro Module unterstützen verschiedene Kombinationen von Sensoren und Parametern. Die Duo-Version verfügt über einen physischen Anschluss, der eine kabelgebundene Einzel- oder Doppelsensor-Sonde zulässt (Überwachung von bis zu 2 Parametern). Die Quatro-Version verfügt über zwei physische Anschlüsse, die eine Kombination aus kabelgebundenen Einzel- oder Doppelsensor-Sonden mit bis zu 4 Parameterüberwachungen zulassen. Ideal für die gleichzeitige Überwachung mehrerer Geräte oder mehrerer Punkte in einem Gerät.



- Heller 2,4-Zoll-Farb-Touchscreen mit mehreren Ansichten
- Akustische*/optische Alarmer für lokale Benachrichtigungen
- Niedriger AC-Stromverbrauch durch Zugriff über USB-Anschluss
- Optionaler austauschbarer Akku mit längerer Lebensdauer (mindestens 1 Jahr) ermöglicht kontinuierliche Überwachung
- Auswahl an kabelgebundenen und drahtlosen Sensoren mit automatischer Sensorerkennung
- Rückverfolgbarkeit von Anwendern mit kundenspezifischen Ebenen des Anwenderzugriffs mit verschlüsseltem Kennwortschutz
- Eigenständiges Modul ermöglicht direkten Anschluss über 4 bis 20 mA-Ausgang

*Erfordert externe Stromversorgung

Digitale intelligente Sensoren

Steigern Sie die Produktivität in Ihrem Labor mit intelligenten Thermo Scientific Sensoren

Die Sensoren sind für Plug-and-Play mit automatischer Erkennung und Vorkalibrierung ausgelegt und verfügen über einen integrierten Speicher, der Sensortyp, Seriennummer und Kalibrierungskoeffizienten speichert. Wenn sie mit den Modulen verbunden sind, werden die auf ihnen gespeicherten Informationen automatisch im System eingetragen.

Mehrere Parameter

- Temperatur (-200/+150 °C)
- Temperatur und relative Feuchtigkeit
- 4 bis 20 mA / 0 bis 10 V
- Potentialfreier Kontakt (auf Anfrage)
- Differenzdruck (auf Anfrage)
- % CO₂ (auf Anfrage)



Intelligente Sensoren – modulare Konfiguration mit intelligenter Kalibrierung

- Plug-and-Play-Funktion mit kalibrierten Sensoren und automatischer Erkennung
- Keine Datenverluste oder Ausfallzeiten für die Kalibrierung mit handelsüblichen kalibrierten Sensoren
- Im Sensorspeicher gespeicherte Kalibrierungskoeffizienten vereinfachen die Neukalibrierung
- Einfacher Zugriff auf Daten und Zertifikate
- Kalibrierung im eigenen Labor: Nach ISO 17025 akkreditiert (COFRAC) und rückführbar auf NIST

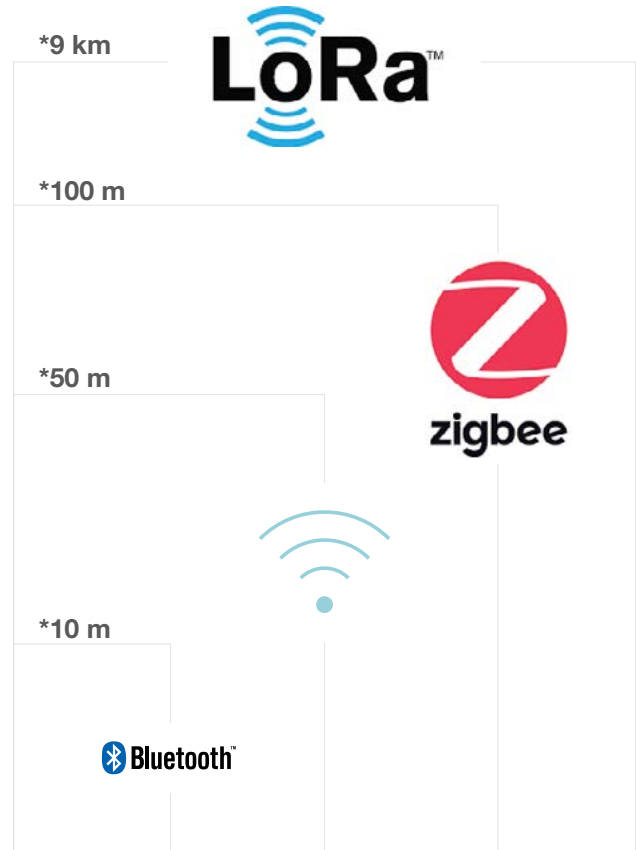


Netzwerk

Das IT-freundliche LoRaWAN ermöglicht die einfache Einrichtung eines zuverlässigen, fest zugeordneten und sicheren drahtlosen Netzwerks

LoRaWAN ist die Abkürzung für Long Range Wireless Wide Area Network. Es handelt sich um ein eigenständiges, fest zugeordnetes Netzwerk, das die Verbindungsreichweite für IoT-Geräte um bis zu 2 km in städtischen und 9 km in ländlichen Gebieten steigert. Dieses Gateway übermittelt Daten an die Cloud, indem es über eine Ethernet- oder WLAN-Verbindung eine Verbindung zu Ihrem lokalen Netzwerk herstellt.

- Die drahtlose Verbindung mit großer Reichweite ermöglicht es einem einzelnen Gateway, große Bereiche abzudecken, sodass Repeater überflüssig sind.
- Das fest zugeordnete drahtlose Netzwerk benötigt nur eine Internetverbindung, sodass nur minimaler IT-Support für die Einrichtung erforderlich ist.
- Unterstützung für bis zu 300 Parameter der Datenprotokollierung pro Gateway.



Die LoRa-Technologie ermöglicht die Abdeckung in Ihrer gesamten Einrichtung mit nur einem einzigen Gateway.

*Unter optimalen Bedingungen kann LoRa eine Reichweite von 9 km für die Kommunikation bereitstellen. Die tatsächliche Leistungsfähigkeit schwankt erheblich und hängt stark von der Gebäudestruktur ab. Es wird empfohlen, die Signalstärke an einem bestimmten Standort zu überprüfen.

Service

Wir sorgen dafür, dass Ihre Überwachungslösung ordnungsgemäß funktioniert.

Präzisionsüberwachungslösung mit professionellem Service und Support, damit Sie schneller loslegen können.

- Professioneller Service bei Installation und Inbetriebnahme
- Vorrangiger technischer Support mit verbesserten digitalen Hilfsmitteln für schnellere Diagnose und Fehlerbehebung
- Reparatur/Mängelbeseitigung und vorbeugende Wartung
- Mit dem Konformitätssupport sind Sie für alle Audits gerüstet

Konformitätsservice zur Unterstützung Ihrer Laborgeräte

Werkseitig zertifizierte Validierungstechniker erfüllen die Normen ISO 9001 und ISO 17025, sodass die Installation und Funktionsweise Ihres Smart-View Pro Systems gemäß den Spezifikationen sichergestellt ist

- Installationsqualifizierung
- Funktionsqualifizierung
- Kalibrierservice*
- Vorbeugende Wartung



So sind Sie für Ihr nächstes Audit gerüstet

Unity Lab Services hilft Ihnen, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften durch eine globale Kalibrierinfrastruktur* zu gewährleisten, welche die neuesten Technologien und Messverfahren nutzt.

- Der Kalibrierservice von Unity Lab Services erfüllt oder übertrifft verschiedene internationale Normen, darunter ISO/IEC 17025, und stellt sicher, dass Kalibrierungsprozesse routinemäßig von externen Akkreditierungsstellen wie A2LA begutachtet und geprüft werden und dass unsere Außendiensttechniker hochqualifiziert und zertifiziert sind. Je nach den Qualitätsrichtlinien Ihres Unternehmens sind flexible Service-Ebenen für die Kalibrierung verfügbar.

* Kalibrierservice ist nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar. Bitte fragen Sie bei Ihrer Thermo Scientific Vertretung oder bei Unity Lab Services nach der Verfügbarkeit in Ihrer Region.

Bestellseiten

Module und Gateways



Smart-Vue Pro Duo und Quatro

	Produkt	Modulbeschreibung	Bestell-Nr.
Modul	Smart-Vue Pro Duo	Smart-Vue Pro Duo mit Multifrequenzunterstützung. Lieferung mit zwei 3,6 V-Lithiumbatterien, einem Sensor-Montagesatz, einer Montagehalterung, einer Antenne und einem 1,5 m langen Flachkabel.	SVPHWRMOD002
Modul	Smart-Vue Pro Quatro	Smart-Vue Pro Quatro mit Multifrequenzunterstützung. Lieferung mit zwei 3,6 V-Lithiumbatterien, zwei Sensor-Montagesätzen, einer Montagehalterung, einer Antenne und zwei 1,5 m langen Flachkabeln.	SVPHWRMOD004

	Produkt	Modulbeschreibung	Bestell-Nr.
Gateway	Smart-Vue Pro LoRaWAN 865-868*	865 bis 868 MHz LoRaWAN™-fähiger Empfänger für Ethernet/WLAN-Verbindung mit Universalnetzteil	SVPHWRLGW002

* Zur Verwendung zugelassene Frequenzen sind länderspezifisch. 865 bis 868 MHz ist für die Verwendung in den meisten europäischen Märkten zugelassen. Module mit anderen Frequenzen für andere Regionen (z.B. 915 MHz) sind auf Anfrage erhältlich. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrer Thermo Scientific Vertretung.

Zubehör und sonstige Teile

Passen Sie Ihr System mit Zubehör
an Ihre speziellen Anforderungen an

Weitere Zubehörteile zur Vervollständigung Ihrer Überwachungslösung

Remote-Kontakt

Unterstützt die Verbindung zu Ihrem lokalen System

Die intelligenten, drahtlosen Thermo Scientific Controller für Remote-Kontakt werden verwendet, um Warnmeldungen auszulösen, wenn Alarmzustände in Ihrem drahtlosen Smart-Vue Pro Überwachungssystem erkannt werden. Alarmer können in der Smart-Vue Pro Web-Anwendung für einzelne oder alle Endpunktmodule und -gruppen individuell konfiguriert werden.



Remote-Sirene

Für lokale audiovisuelle Benachrichtigungen bei kritischen Alarmzuständen

Die intelligente Thermo Scientific Sirene verfügt über eine audiovisuelle Remote-Sirene, um Anwender an einem entfernten Standort auf kritische Systemalarme aufmerksam zu machen.

Zubehör und sonstige Teile

Produkt		Beschreibung	Bestell-Nr.
Smart Sirene			
Modul	Smart Sirene 865-868*	Drahtloses Warngerät für LoRaWAN™-Lösung, 865 bis 868 MHz, mit Universalnetzteil	SVPACCSIR002
Modul – Ersatzteil	Halter für Wandmontage	Kit enthält einen Klettverschluss (11 cm) und zwei Magnete für die Smart Sirene	SVPSPRMNT003
Modul – Ersatzteil	Universalnetzteil	Universalnetzteil für Smart Sirene und Smart Remote-Kontakt 12 V	SVPSRPWR001
Smart Remote-Kontakt			
Modul	Smart Remote-Kontakt 865-868*	Warngerät mit potentialfreiem Kontakt und drahtloser Verbindung, 865 bis 868 MHz, für den Einsatz mit Systemen	SVPACCSRC002
Modul – Ersatzteil	Halter für Wandmontage	Wandhalterung für Smart Remote-Kontakt	SVPSPRMNT004

* Zur Verwendung zugelassene Frequenzen sind länderspezifisch. 865 bis 868 MHz ist für die Verwendung in den meisten europäischen Märkten zugelassen. Module mit anderen Frequenzen für andere Regionen (z.B. 915 MHz) sind auf Anfrage erhältlich. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrer Thermo Scientific Vertretung.

Kabelgebundene Sensoren

	Produkt	Beschreibung	Bestell-Nr.
Sensoren	Temperatursensor -40/+80 °C, 1 m	Digitaler Sensor -40/+80 °C, Kabellänge 1 Meter (kurz)	SVPSENTUS001
Sensoren	Temperatursensor -40/+80 °C, kal., 1 m	Digitaler Sensor -40/+80 °C, Kabellänge 1 Meter (kurz), kalibriert bei -30, -15, 0, 20 und 40 °C	SVPSENTCS001
Sensoren	Temperatursensor -40/+80 °C, 3,5 m	Digitaler Sensor -40/+80 °C, Kabellänge 3,5 Meter (lang)	SVPSENTUE001
Sensoren	Temperatursensor -40/+80 °C, kal., 3,5 m	Digitaler Sensor -40/+80 °C, Kabellänge 3,5 Meter (lang), kalibriert bei -30, -15, 0, 20 und 40 °C	SVPSENTCE001
Sensoren	Temperatursensor -40/+120 °C, 1 m	Digitaler Sensor -40/+120 °C, Kabellänge 1 Meter	SVPSENTUS002
Sensoren	Temperatursensor -40/+120 °C, kal., 1 m	Digitaler Sensor -40/+120 °C, Kabellänge 1 Meter, kalibriert bei 30, 60, 80, 100 und 105 °C	SVPSENTCS002
Sensoren	Smart Sensor Pt100 -100/+150	Smart Sensor Pt100, Kabellänge 3,5 Meter	SVPSENTUS003
Sensoren	Smart Sensor Pt100 -100/+150, kal.	Smart Sensor Pt100, kalibriert bei -80, -40 und 0 °C, Kabellänge 3,5 Meter	SVPSENTCS003
Sensoren	Smart Sensor Pt100 -200/+50	Smart Sensor Pt100, Kabellänge 1,4 Meter	SVPSENTUS004
Sensoren	Smart Sensor Pt100 -200/+50, kal	Smart Sensor Pt100, kalibriert bei -196, -80 und 0 °C, Kabellänge 1,4 Meter	SVPSENTCS004
Sensoren	Smart Sensor Temp/rH	Smart Sensor, Temperatur und relative Luftfeuchtigkeit -40 bis +150 °C, 0 bis 99,9 % rH	SVPSENRUS001
Sensoren	Smart Sensor Temp/rH kal. 23/50	Smart Sensor, Temperatur und relative Luftfeuchtigkeit, kalibriert bei +23 °C/50 % rH	SVPSENRCS001
Sensoren	Smart Sensor Temp/rH kal. 27/90	Smart Sensor, Temperatur und relative Luftfeuchtigkeit, kalibriert bei +37 °C/90 % rH	SVPSENRCS002
Sensoren	Smart Sensor 4-20 mA/0-10 V	Smart Sensor 4 bis 20 mA (0 bis 5 V/0 bis 10 V), einzelner digitaler Sensor	SVPSEN4US001
Sensoren	Smart Sensor 4-20 mA/0-10 V, kal	Smart Sensor 4 bis 20 mA (0 bis 5 V/0 bis 10 V), einzelner digitaler Sensor. Kalibriert bei 4, 8, 12, 16 und 20 mA	SVPSEN4CS001

Ersatzteile

	Produkt	Modulbeschreibung	Bestell-Nr.
Zubehör	USB-Netzteil	Universalnetzteil für Smart-Vue Pro mit USB-Kabel 5 V – 1,2 A	SVPACCPWR001
Zubehör	Sensor-Montagesatz	Sensor-Montagesatz enthält: 2 Kabelbinder, 4 Kunststoffhalter mit ablösbarem Klebestreifen auf der Rückseite	SVPSPRMNT002
Zubehör	1,5 m langes Kabel (x1)	1,5 m langes flaches Verlängerungskabel	SVPACCCBL001
Zubehör	Batterieabdeckung mit Schraube	Ersatz für Batterieabdeckung mit Schraube für Smart-Vue Pro	SVPSPRPRT001
Zubehör	Zusätzliche Antenne	Antenne für Smart-Vue Pro Duo oder Quatro, Funksirene und potentialfreiem Kontakt	SVPSPRANT001
Zubehör	Halter für Wandmontage	Kit für Smart-Vue Pro mit 1 Halterung + 1 Magnet, der mit der Halterung verklebt ist	SVPSPRMNT001

Abonnements und Serviceleistungen

Teilenummern für Abonnements und Server-Software

Cloud	Server	Server-Update	Server-Wartung	Wartung
Typ				
Jährlich	Einmalig	Optional jährlich	Optional jährlich	Optional jährlich
Beschreibung				
Zugriff auf die vollständige Smart-Vue Pro Cloud-Lösung für Paket-Nr. der Sensoren	Server-Softwarelizenz für Paket-Nr. der Sensoren	Server-Softwarelizenz für Upgrade-Paket-Nr. der Sensoren	Updates für Server-Software für ein Jahr (beinhaltet keinen Installationsservice)	Zusätzliches Benachrichtigungspaket über SMS und Sprachanrufe (Twilio)
SVPSWCS20005¹	SVPSWPS20005¹		SVPSWSU20005	SVPSWSA20005¹
SVPSWCS20020	SVPSWPS20020	SVPSWPU20020	SVPSWSU20020	SVPSWSA20020
SVPSWCS20050	SVPSWPS20050	SVPSWPU20050	SVPSWSU20050	SVPSWSA20050
SVPSWCS20100	SVPSWPS20100	SVPSWPU20100	SVPSWSU20100	SVPSWSA20100
SVPSWCS20250	SVPSWPS20250	SVPSWPU20250	SVPSWSU20250	SVPSWSA20250
SVPSWCS20500	SVPSWPS20500	SVPSWPU20500	SVPSWSU20500	SVPSWSA20500
SVPSWCS21000	SVPSWPS21000²	SVPSWPU21000	SVPSWSU21000	SVPSWSA21000
SVPSWCS21500	SVPSWPS21500²	SVPSWPU21500	SVPSWSU21500	SVPSWSA21500
SVPSWCS22000	SVPSWPS22000²	SVPSWPU22000	SVPSWSU22000	SVPSWSA22000

¹ Einführungsangebot

² Es gelten Einschränkungen für die Server-Kapazität. Erkundigen Sie sich bei der IT.

Fachkundige Inbetriebnahme und Installation

- Ausrichtung
- Serverkonfiguration
- Installation von Servern, Gateways, Modulen und Sensoren

- ISO9001

- CALBCRM1 – Einpunkt
- CALBCRM2 – Zweipunkt

IQOQ-Qualifizierung

- IQPCKG89003675 – Zustellung und Protokoll
- IQDOCG89003675 – Nur Protokoll

Serviceverträge

- Wählen Sie den Servicevertrag aus, der Ihr gesamtes Smart-Vue Pro System auf dem von Ihnen benötigten Niveau abdeckt.

Kalibrierung³ für alle Sensortypen

- ISO17025
- CALPRRM1 – Einpunkt
- CALPRRM2 – Zweipunkt

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Thermo Scientific Vertreter.

³ Kalibrierservice ist nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar. Bitte fragen Sie bei Ihrer Thermo Scientific Vertretung oder bei Unity Lab Services nach der Verfügbarkeit in Ihrer Region.

Serviceverträge

	Remote-Support	Tech Direct	Gesamtwartung
	RSRMSVPRO	TECRMSVPRO	CARERMSVPRO
Technischer Remote-Support, unbegrenzt	x	x	x
Zugriff auf Support-Hilfsmittel für Virtual & Augmented Reality	x	x	x
Jährliche vorbeugende Wartung	-	x	x
Batteriewechsel ⁴	-	x	x
Korrektiver Service	nicht enthalten ⁵	nicht enthalten ⁵	x
Ersatzteile für OEM	nicht enthalten ⁵	nicht enthalten ⁵	x

⁴ Wird mit jährlicher vorbeugender Wartung durchgeführt, wenn diese die Hardware betrifft

⁵ 15 % Rabatt auf Teile und Arbeit

Datensicherheit

Fördern Sie eine sicherheitsorientierte Kultur



- Die Komponenten der Smart-Vue Pro Lösung wurden den strengen Sicherheitstests unseres nach ISO 27001 zertifizierten Informationssicherheitsprogramms unterzogen. Hardware- und Softwareelemente durchlaufen einen ersten Penetrationstest, gefolgt von einer Beratung zu Abhilfemaßnahmen durch branchenweit anerkannte Cybersicherheitsexperten. Die Produkte werden dann einem Änderungstest unterzogen, um sicherzustellen, dass die Korrekturen ordnungsgemäß implementiert wurden. Produkt- und Softwaretests basieren auf Normen und Empfehlungen verschiedener Behörden und Organisationen, wie dem OWASP ASVS V4.0 und

den OWASP Top 10 IoT Sicherheitspraktiken. Alle Tests werden vor der offiziellen Veröffentlichung einem Peer Review unterzogen. Darüber hinaus verfügt Thermo Fisher über eine spezielle Abteilung für Datenschutz, um die Einhaltung von Datenschutzgesetzen wie der DSGVO zu gewährleisten, mit der Produktteams während der gesamten Entwicklung zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass die Konformität gewährleistet ist.

- Thermo Fisher profitiert außerdem von zahlreichen Partnerschaften, darunter mit der FDA, dem Medical Device Innovation Consortium, dem Healthcare ISAC und anderen, um stets über die neuesten Designstandards und Bedrohungsinformationen auf dem Laufenden zu bleiben. Die Smart-Vue Pro Lösung ist auf einer fest zugeordneten AWS-Instanz untergebracht, die von Trend Micro und Turbot, zwei branchenführenden Softwareunternehmen, gesichert wird. Darüber hinaus verfügt Thermo Fisher Scientific über ein Security Operations Center, das rund um die Uhr geöffnet ist, um die sich ständig verändernde Landschaft zu bewältigen und schnell auf Bedenken zu reagieren.
- DSGVO
- OWASP Top 10 IoT Sicherheitspraktiken
- OWASP ASVS V4.0
- NIST-CSF
- ISO 14971
- Nach ISO 27001 zertifiziert

Weitere Informationen finden Sie unter
thermofisher.com/smartvuepro

ThermoFisher
S C I E N T I F I C

Dieses Produkt ist für den allgemeinen Laborgebrauch vorgesehen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass die Leistung des Produkts für die spezifische Verwendung oder Anwendung des Kunden geeignet ist. © 2018, 2020 Thermo Fisher Scientific Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle Warenzeichen sind Eigentum von Thermo Fisher Scientific und ihrer Tochterunternehmen, sofern nicht anders angegeben. Bluetooth ist ein Warenzeichen von SIG Inc.
BRCSWIRELESS-DE 0820 V2